

Dirigido a:
Graduados, Diplomados o Licenciados en
Ciencias de la Salud (Medicina, Farmacia,
Odontología, Psicología, Enfermería,
Fisioterapia, Óptica y Optometría,
Odontología ...)

MÁSTER OFICIAL EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

2018-2019

DIRECCIÓN:
Prof. Pedro J. Saturno Hernández

Secretaría del
"Máster en Gestión de la Calidad en
los Servicios de Salud"

**Facultad de Medicina. Universidad de
Murcia. 30100 Campus de Espinardo
Murcia (España).**

**Tlf.: 34 868 88 71 42
34 868 88 39 48**



**Correo: saber@um.es
www.calidadsalud.es**

Adéntrate en una nueva forma creativa, responsable y enriquecedora de enfocar la práctica de la atención sanitaria.

¡Bienvenido al compromiso con la Calidad!

Practica tu profesión sanitaria conociendo y aplicando herramientas de gestión de calidad y seguridad del paciente. Mejora tu actividad clínica incorporando herramientas de análisis en los problemas de calidad, monitorización o benchmarking; todo ello sin olvidar la perspectiva de los pacientes o de los usuarios de los servicios de salud.

¡¡ Añade un plus de Calidad a tu formación sanitaria¡¡.

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO A DISTANCIA

El Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, con 120 créditos E.C.T.S, incluye una formación amplia y en profundidad sobre todos los aspectos de mayor relevancia para la Gestión de la Calidad. Cada uno de estos aspectos constituye el tema general de un Módulo/Asignatura con entidad propia.

Tarifas especiales y descuentos para determinados colectivos

Duración

Dos cursos académicos, **cada uno de ellos contiene 60 créditos E.C.T.S.**

PREINSCRIPCIÓN

1ª Fase: 12 de marzo al 27 de abril de 2018

2ª Fase: Del 15 de junio al 13 julio 2018

3ª Fase: Del 12 al 21 de septiembre de 2018

*Sólo podrán presentarse solicitudes de admisión en 2ª fase y/o en fase extraordinaria cuando no se hayan cubierto todas las plazas en la 1ª y/o 2ª fase.

La preinscripción se tramitará online en la página:

<https://preinscripcionmaster.um.es/preposgrado/Preposgradoweb.seam>

MATRÍCULA

1ª Fase: 28 de mayo al 5 de junio de 2018

2ª Fase: del 25-30 de julio de 2018.

3ª Fase: del 2-5 de octubre de 2018.

Inicio curso: octubre 2018.



CONTENIDOS

MÓDULO I: Conceptos básicos. Diseño e implantación de programas de gestión de la calidad en los servicios de salud (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO II: Actividades básicas para la mejora continua. Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora.

II.1. Identificación y análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

II.2. Diseño de intervenciones para la mejora de la calidad y documentación de la mejora conseguida (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

MÓDULO III: Métodos y herramientas para la monitorización de la calidad (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO IV: Métodos y herramientas para el diseño de la calidad. Protocolización de actividades clínicas y diseño de procesos. (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

MÓDULO V: Seguridad del paciente (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO VI: Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO VII: Programas externos. Acreditación. (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

MÓDULO VIII: Diagnóstico organizacional. (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

TRABAJO FINAL DE MÁSTER (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

Quienes sigan el programa completo con provecho, pueden tener la seguridad de haber adquirido la formación más amplia y al día, a la que se puede tener acceso en estos momentos en cualquier país sobre Gestión de Calidad en los Servicios Sanitarios